



## スキャナ端末概要②



### ■ 上面



電源  
On/Off

### ■ 底面



音が小さすぎる/大きすぎる  
場合はこちらで調整ください

### ■ 左側面



### ■ 右側面

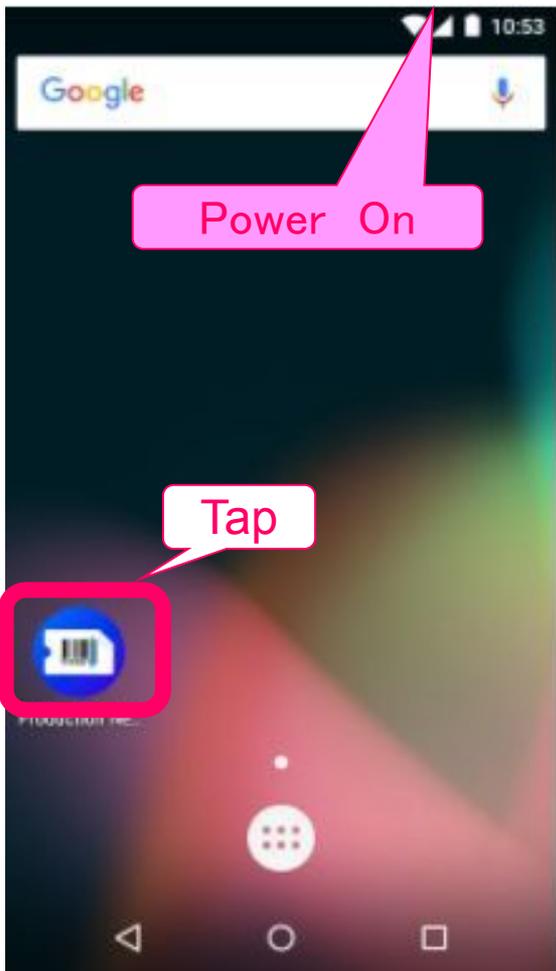


充電時はここを  
開けてください

スキャン時のレーザーは  
左右どちらか一方でも  
動作します



# 公演当日運用イメージ⑤ 事前準備(1台目ログイン)



電源Onしてホーム画面のアイコンを選択



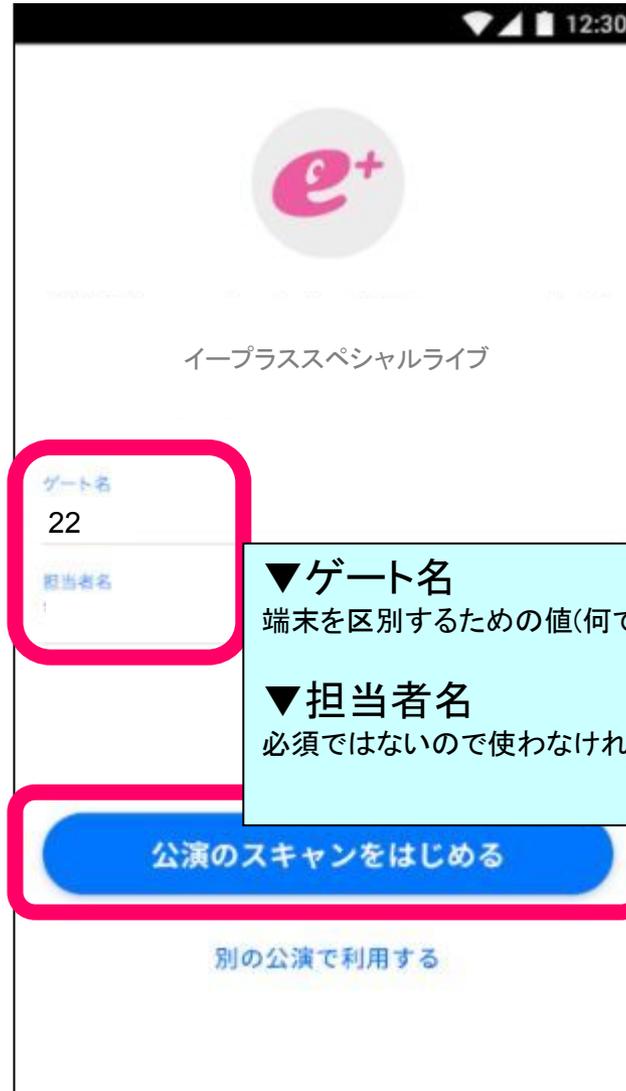
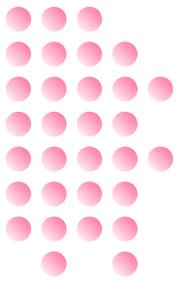
QRコードで簡単ログインを選択



前ページ管理画面で表示したQRをスキャンしてログイン



# 公演当日運用イメージ⑥ 事前準備(1台目ログイン)

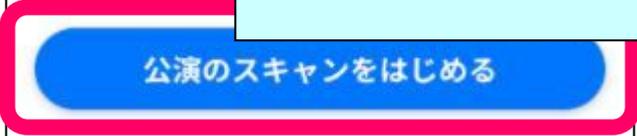


Scan



▼ゲート名  
端末を区別するための値(何でも結構です)

▼担当者名  
必須ではないので使わなければ入力不要です

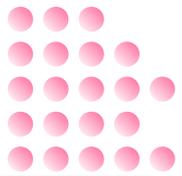


別の公演で利用する



# 公演当日運用イメージ⑦

# 事前準備(2台目以降のログイン)



ログイン済の1台目で、  
設定のアイコンを選択



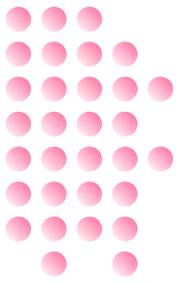
子機ログインQRを表示  
を選択



ログイン用QRを表示



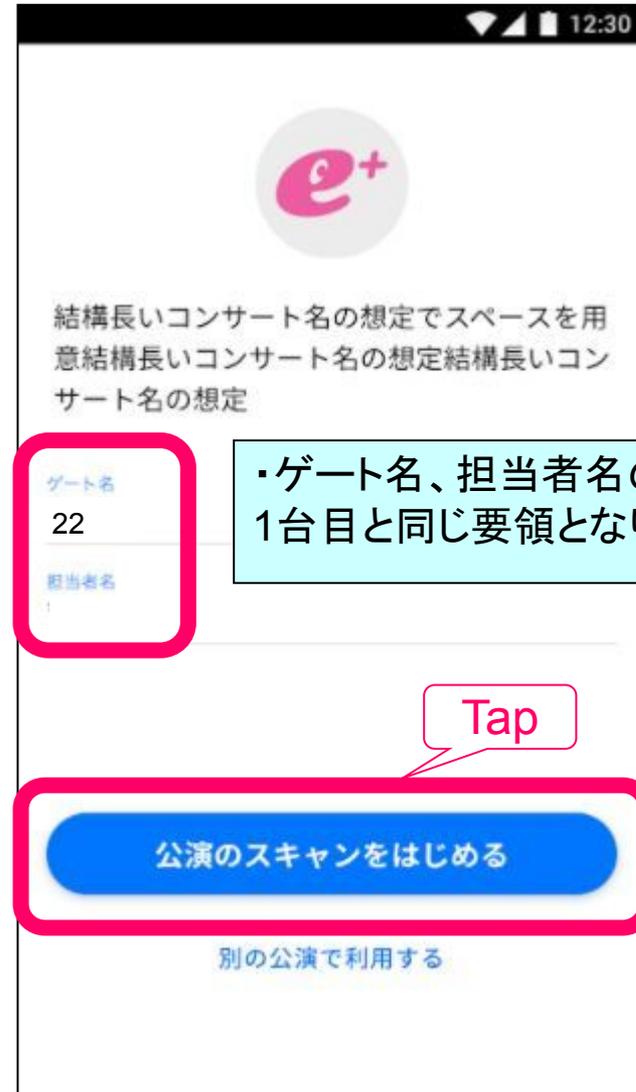
# 公演当日運用イメージ⑧ 事前準備(2台目以降のログイン)



ログイン済の端末



未ログイン端末

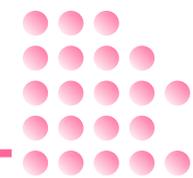


・ゲート名、担当者名の入力は1台目と同じ要領となります



# 公演当日運用イメージ⑨

# 会場OPEN以降



本端末モギリ数

座席情報

バーコード番号

入場時間

全体の着券数

購入者名

発売元

入場者一覧

Connected

端末(北A01) 全体 56.2%

12345 表示項目は要相談 678

すべて 成功 エラー

読み取り成功

タナカ ハナコ

70ゲート 2階 3塁側 17番通路  
39列777番

AAA01234567890

イープラスチケットサービス

OK

15:23:45 ヤマモト カヨコ  
A12B34C56D789E0

15:23:43 サトウ ハナコ  
17171859680948

ER-12345 読み

15:03 13:00

入場NGの場合

要確認

開場前のチケット

強制開場することで、  
入場を許可することが出来ます

OK 強制開場

要確認

不明なチケット

チケットが見つかりませんでした  
問い合わせして下さい

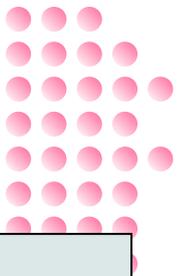
OK

読み取り失敗

既に入場済みのチケット

記録を確認し、重複が見つかった場合  
問い合わせして下さい

OK 記録を確認する



・本システムでは公演開始**6時間前**から入場可能となります

・それ以前に入場を受け入れようとした際には左記の画面となります

[対処]

左記画面の「**強制開場**」を押すと時間外でも入場をおこなう対応が可能です

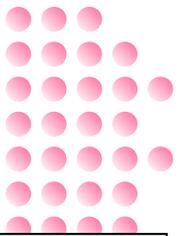


・本システムは事前連携されたバーコード番号のみ入場を受け入れます

・事前連携がされていないバーコードを読み取った場合、左記の画面になります

**[対処]**

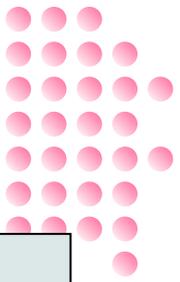
イープラスで購入された公演当日のチケットではないもの(他社チケットのバーコードなど)が読み取られた可能性がありますので券面の再確認をお願いします



- ・本システムは2度目の入場を検知すると左記画面を表示します
- ・連続して同じチケットを読み取ったケース(2度打ち)が考えられます
- ・または再入場の方のチケットを読み取ったケースが考えられます

#### [対処]

左記画面の「**記録を確認する**」を押すとこのチケットがいつどのゲートで入場処理したかが表示されますので2度打ちかどうかを判別してください  
(次ページ参照)



Connected

← Tap

北A07 1234	北A08 123	北A09 12345	北A10 23	南C01 12345	南C02 33	南C03 12345
29	9	12	69	52	36	38
29	9	12	69	52	36	38
29	9	12	69	52	36	38
29	9	12	69	52	36	38

13:39:45 2017/09/12

北A07から入場

A12B34C56D789E0  
イープラスチケットサービス

タナカ コウスケ

長いチケット名長いチケット名長いチケット名2階ア  
リーナ席 右K20-12

Check

・(前ページより)  
該当チケットの入場したゲートと時刻  
が明示されますので、2度打ちの判  
定をおこなえます

[対処]  
2度打ちでない場合はお客様へ再入  
場ではないか等のヒアリングをお願  
いします

左記画面から読み取り画面へ復帰  
するには画面左上の「←」を押してく  
ださい

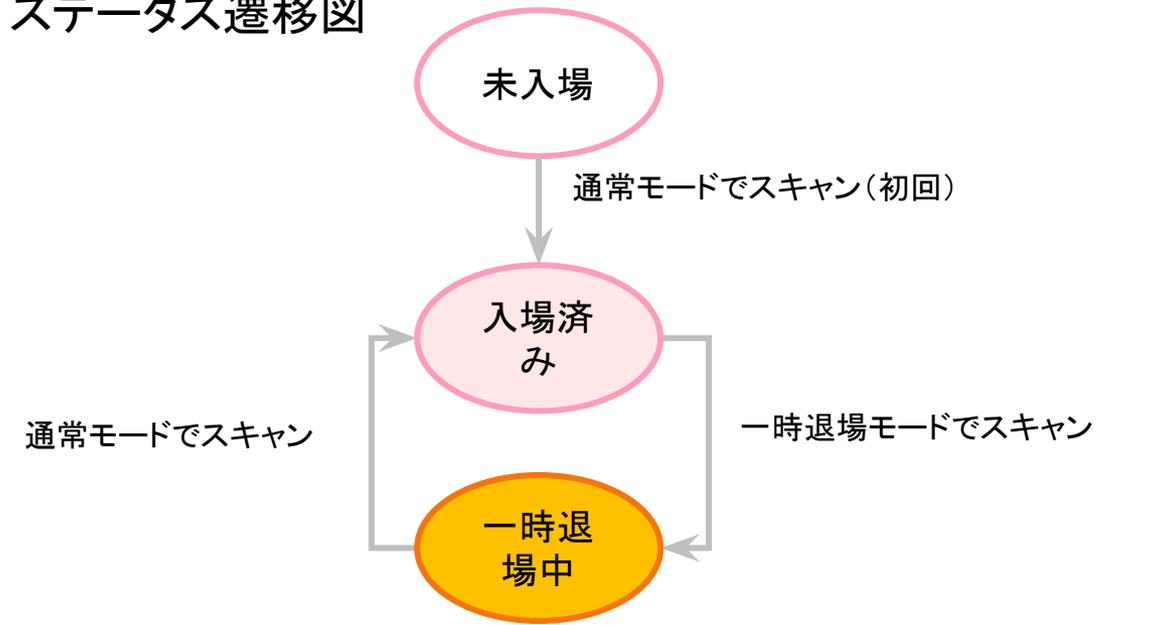


# 公演当日運用イメージ⑭ 一時退場および再入場

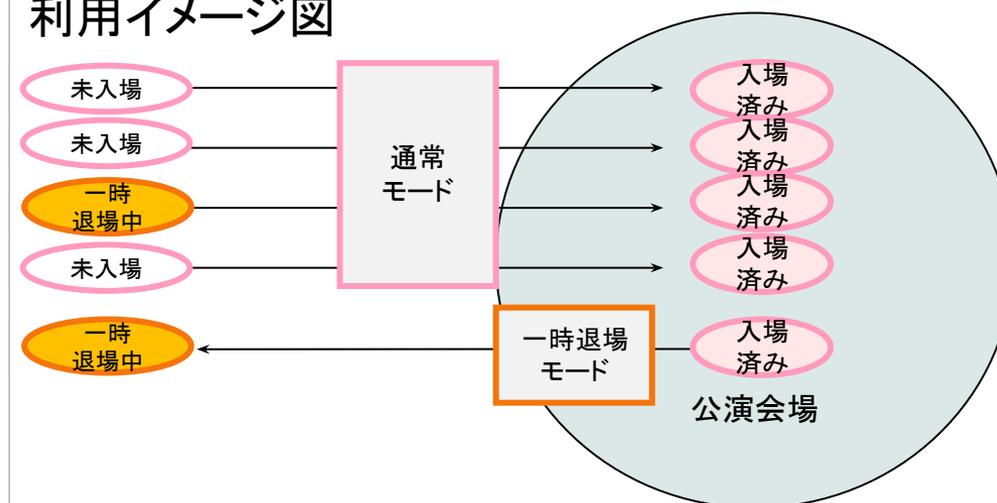


**[一時退場モード]でスキャンした際の画面イメージ**

## ステータス遷移図



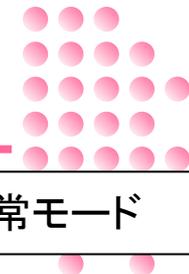
## 利用イメージ図





# 公演当日運用イメージ⑮

# 一時退場および再入場



通常モード

一時退場モード

通常モード



Tap



Tap

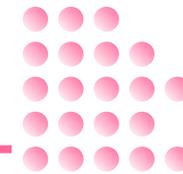


[通常モード]で切り替えボタンを選択し一時退場モードへ

[一時退場モード]に切り替わるとオレンジの帯が画面下部に現れます。このモードで入場済チケットをスキャンすることで、そのチケットのステータスが一時退場中となります。

[一時退場モード]で切り替えボタンを選択し通常モードへ

[通常モード]で一時退場中のチケットをスキャンすると、緑色の帯で再入場をお知らせします。



Tap

ダッシュボード

公演管理

イープラスオペレータ管理

取引先管理

端末管理

App ID管理

operator

本日公演

Tap

### Stress Test Backup Non-Printer Mode

公演コード: 161058-0040-001  
会場: Hokkaido  
ゲートバス可能期間: 2018/03/21 - 2018/04/07  
取引先: -

リアルタイム状況

公演詳細

### Stress Test Stress Test

公演コード: 161058-0030-002  
会場: Hokkaido  
ゲートバス可能期間: 2018/03/21 - 2018/03/23  
取引先: -

リアルタイム状況

公演詳細

### Stress Test Backup Non-Printer Mode

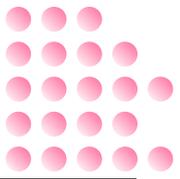
公演コード: 161058-0040-002  
会場: Hokkaido  
ゲートバス可能期間: 2018/03/21 - 2018/04/07  
取引先: -

リアルタイム状況

公演詳細

■PCまたはスマホで管理画面より

ダッシュボード画面を開き当日の公演を選び、[リアルタイム状況]を選択



ダッシュボード 公演管理 **イーラスオペレータ管理** 取引先管理 端末管理 App ID管理

公演コード 161058-0040-001  
公演名 backup Non-printer mode  
会場  
ゲートパス可能期間 2018/03/21 (水) 18:16 ~ 2018/04/07 (土) 18:16  
チケット数 0 [チケット一覧](#)

Check

Check

🕒 入場数 4,261/40,000 (10.7%)  
全体の入場数とチケット総数および着券率

⚠ エラー数 3,403/4,261 (79.9%)  
この端末の入場数に対するエラー数

## 座席別入場数

1Fスタンディング	2Fスタンディング	3Fスタンディング	4Fスタンディング
0/9000 (0.0%)	0/10000 (0.0%)	0/10000 (0.0%)	0/11000 (0.0%)

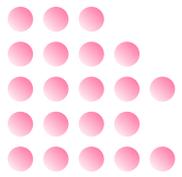
	11G-1	11G-2	20G-1	20G-2	20G-3
接続状態	gn1	gn2	gn3	gn4	gn5
	正常	正常	正常	正常	正常
入場数	118	118	118	118	118
エラー数	97	98	98	98	97

- ・入場数 (Total、座席別、端末別)
- ・エラー数 (Total、端末別)



# 公演当日運用イメージ⑱

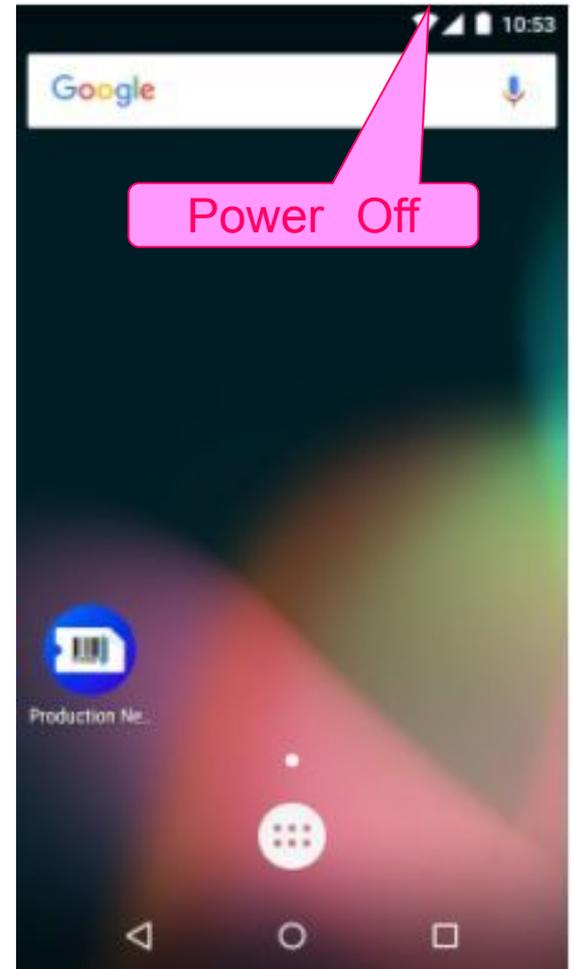
# 入場終了時のクロージング



設定のアイコンを選択



[ログアウト]を選択し、OKを押すとログアウトが完了します



アプリを終了して電源Off  
入場管理は終了です  
必ず充電をお願いします